

iCredit

Alben Mitarew – Geschäftsführer von iCredit

Seit der Gründung des Unternehmens vor ca. 10 Jahren ist iCredit ein der beliebtesten Kreditgesellschaften in Rumänien mit ihrer 111 Dienststellen und über 1600 Angestellte. Als einer der Hauptoriginatoren bei luvo möchten wir die luvo-Investoren über die aktuellen Informationen bezüglich den von uns ergriffenen Maßnahmen und die zunehmende Krisensituation in Bezug auf die Corona- Pandemie mitteilen.

In den letzten Wochen haben wir unsere Ressource auf die Besicherung des Businessprozesse und das Bussines in den gegenwärtigen schwierigen Zeiten erfolgreich konzentriert:

- Wir haben die Obergrenzen der manchen gewährte Kredite geändert;
- Wir haben eine Bewertung des Zusatzrisikos eingeführt, damit wir die Kreditvergabe an die Personen, die in den von der Krise betroffenen Sektoren beschäftigt sind, verfeinern können;
- Wir haben verschiedenen Gruppen von Kunden, die umgehend die Anträge auf Verlängerung der Erlaubnis wegen der verspäteten Zahlung erhöht haben, verschiedene Erleichterungen und Rabatte angeboten;
- Wir haben die Betriebskosten in der neuen Unternehmensrealität optimiert
- Wir haben die Arbeit des Callcenters reorganisiert, damit wir die Sammelquote optimieren
- Wir haben die Arbeitsprozesse angepasst, damit wir die Eindämmung der Coronavirus-Ausbreitung unterstützen;
- Die Angestellte, bei den die Möglichkeit besteht, arbeiten von zu Hause aus und die Angestellten, die immer noch im Büro arbeiten, sind so organisiert, dass Sie die soziale Distanz erfüllen zu können;
- Die Dienststellen sind mit den erforderlichen Schutzausrüstungen und Desinfektionsmittel, geschützt, um ein normaler Arbeitsablauf zu versichern
- Wir haben die Verkaufsprozesse reorganisiert, damit die soziale Distanz erfüllt werden kann- Wir haben die Kunden- Hausbesuche aufgehört, manche Art und Weise der Erhebung der Kreditraten;
- Wir haben ein Formular zu der Seite von iCredit entwickelt, das online Zahlungen der Kreditaten anbietet;

Die erzielten Ergebnisse, die wir täglich analysieren, bestätigen uns, dass unsere Geschäftsreaktion rechtzeitig und erfolgreich ist und wir weiter ein zuverlässiger Verbündeter unseren Kunden Partnern sein werden.