

iCredit

Alben Mitarev - CEO de iCredit

Desde su creación hace casi 10 años, iCredit ha sido una de las compañías de préstamos rápidos preferidas en Rumania con 111 oficinas y más de 1600 empleados en todo el país. Como uno de los principales originadores rumanos dentro del iuvo, nos dirigimos a los inversores de la plataforma con información actualizada sobre las medidas que hemos tomado en cuanto a la situación actual, relacionada con la pandemia mundial del coronavirus.

En las últimas semanas, nosotros desde iCredit hemos enfocado con éxito nuestros recursos en asegurar de manera transparente los procesos empresariales y las empresas:

- Hemos cambiado los límites de algunos de los tipos de préstamos otorgados.
- Hemos refinado la provisión de préstamos a individuos en los sectores más afectados económicamente por la pandemia, mediante la introducción de una evaluación de niveles adicionales de riesgo;
- Hemos introducido varias reducciones y descuentos a diferentes grupos de clientes, que han aumentado rápidamente las solicitudes de pagos atrasados;
- Optimizamos los costos operativos en la cambiante realidad empresarial.
- Hemos reorganizado el trabajo del centro de llamadas para optimizar el cobro de créditos;
- Adaptamos los flujos de trabajo para ayudar a limitar la propagación del virus;
- Los empleados cuyas actividades brindan esta oportunidad trabajan desde casa y los que aún trabajan en una oficina están organizados de manera que respeten la distancia social necesaria;
- Las oficinas de la compañía cuentan con las precauciones y desinfectantes necesarios para garantizar un flujo de trabajo normal y seguro;
- Hemos reorganizado el proceso de ventas para cumplir con los requisitos de distancia social y aislamiento: hemos descontinuado las reuniones en las casas de nuestros clientes, hemos cambiado algunas de las contribuciones cuando fue necesario, etc.
- Hemos desarrollado un formulario para el pago en línea de cuotas de crédito a través del sitio web de iCredit;

Los resultados que analizamos a diario nos dan la confianza de que nuestra respuesta empresarial es oportuna y exitosa y seguimos siendo un aliado confiable de nuestros clientes y socios.