

## **iCredit**

### **Албен Митарев - изпълнителен директор на iCredit**

От създаването си преди близо 10 години досега, iCredit е сред предпочитаните компании за бързо кредитиране в Румъния със своите 111 офиса и над 1600 служители в цялата страна. Като един от основните румънски оригинатори в рамките на iuvo, се обръщаме към инвеститорите в платформата с актуална информация относно предприетите от нас мерки в задълбочаващата се извънредна ситуация в целия свят, свързана с пандемията от коронавирус.

През последните седмици ние в iCredit успешно съсредоточихме своя ресурс в безпроблемното обезпечаване на бизнес процесите и бизнеса в променените условия на това предизвикателно време:

- Променихме лимитите на някои от отпусканите типове кредити;
- Прецизирахме отпускането на кредити на лица в секторите, които са най-засегнати икономически от пандемията, като въведохме и оценка на допълнителни нива на риск;
- Въведохме различни облекчения и отстъпки към различни групи клиенти, които моментално повишиха заявките за плащания по забавени кредити;
- Оптимизирахме оперативните разходи в променената бизнес реалност;
- Реорганизирахме работата на колцентъра с цел оптимизиране събираемостта по кредитите;
- Адаптирахме работните процеси с цел да подпомогнем ограничаването на разпространението на вируса;
- Служителите, чиято дейност предоставя тази възможност, работят от вкъщи, а тези, които все още работят в офис, са организирани така, че да спазват необходимата социална дистанция;
- Офисите на компанията са обезпечени с необходимите предпазни средства и дезинфектанти, които да осигурят протичането на нормален и безопасен работен процес;
- Реорганизирахме процеса на продажби с оглед на изискванията за социална дистанция и изолация – преустановихме срещите в дома на клиентите, променихме някои от начините на събиране на вноски, където е необходимо, и т.н.;
- Разработихме форма за онлайн плащане на вноски по кредитите през сайта на iCredit;

Постигнатите резултати, които ежедневно анализираме, ни дават увереност, че бизнес реакцията ни е навременна и успешна и продължаваме да бъдем надежден съюзник на своите клиенти и партньори.